



■ □ DOSSIER DE PRESENTACIÓN V.01

Galitecnia

soluciones web

Galitecnia es una consultoría especializada en soluciones Web para el mundo empresarial. Trabajamos en dos campos diferentes, el primero parece el obvio para cualquier solución Web y es el campo de Internet, el segundo es la intranet de su empresa donde ponemos a su disposición aplicaciones Web para gestionar todos sus procesos internos.



"Creamos soluciones web que cubren las necesidades de nuestros clientes."

¿Quiénes somos?

Galitecnia es una empresa joven formada para canalizar todo el trabajo de consultoría y de diseño de aplicaciones y de sitios web que realizan sus miembros.

Nos centramos en el entorno web porque estamos convencidos de su eficacia y sus reducidos costes.

Nuestros servicios incluyen desde labores de consultoría donde indicamos a nuestros clientes las mejores soluciones para sus problemas, siempre con una orientación hacia la web, hasta la realización de completas aplicaciones web de gestión que, implantadas en la intranet del cliente o en Internet, permitan la optimización de sus procesos internos. Sin olvidar la creación de sitios web donde nuestros clientes puedan ofrecer sus servicios y productos al público en general.

¿Qué tecnologías utilizamos?

Actualmente el abanico de posibilidades es muy amplio. No deseamos cerrarnos a ninguna de ellas pero tenemos muy claro que los costes de licencias pueden suponer un porcentaje muy alto en los presupuestos que realizamos. Por ello, apostamos abiertamente por el Software Libre, entendiendo por éste aquellas aplicaciones y soluciones de reconocida solvencia que disfrutan de licencias de libre uso. Apostamos no solo por la reducción de coste que suponen sino también por unirnos a la cantidad de desarrolladores que forman la comunidad de software libre y que generan una inercia que reconocemos como el valor principal de esta opción.

Nos gusta pensar que somos un eslabón que une el maremagnum de posibilidades que está surgiendo gracias a Internet y las necesidades de nuestros clientes interesados únicamente en la optimización de su actividad.

Nuestros principales trabajos se centran en la plataforma LAMP, siglas que corresponden a las 4 grandes tecnologías de software libre utilizadas (Linux como sistema operativo, Apache como servidor web, MySQL como servidor de base de datos y PHP como lenguaje de script).

Prefiriendo y recomendando este entorno por las razones expuestas anteriormente también hemos realizado proyectos en entornos igual de válidos pero con costes de licencias mucho más altos (Windows, IIS, MS-SQL Server y ASP).



"Internet es el único escaparate donde sus productos y servicios pueden llegar a todo el mundo."

Soluciones Web en Internet

Asesoramos a nuestros clientes para que puedan definir su presencia en Internet y lo hacemos con un lenguaje sencillo huyendo de tecnicismos.

Estudiamos las actividades que desarrollan y sus necesidades para plantear el diseño de un sitio Web que potencie su actividad.

Desde páginas corporativas sencillas e informativas, a complejas aplicaciones e-commerce a través de la Web pasando por páginas multimedia.

Cubrimos todo el proceso de creación del sitio web y acompañamos a nuestros clientes a lo largo del mismo, desde el nacimiento de la idea hasta la promoción del sitio web creado.

Su presencia en Internet en 7 pasos

- 1 Definimos su presencia en Internet orientando su negocio hacia este canal. Le presentamos las diferentes tecnologías disponibles con sus pros y contras.
- 2 El nombre del dominio es una parte muy importante en el éxito de cualquier proyecto web, le asesoramos en su elección, búsqueda y gestionamos la contratación del mismo.
- 3 Le indicamos las soluciones de *hosting* más ventajosas para el tipo de tecnología que su sitio necesita, buscando siempre la mejor relación calidad precio.
- 4 Le proponemos el diseño de una imagen gráfica de acuerdo con la filosofía de su empresa y de los objetivos de su presencia en Internet
- 5 Nos encargamos de la organización y redacción de los contenidos así como de su transformación a formato digital.
- 6 Construimos su sitio web utilizando aquellas tecnologías que consideremos más apropiadas
- 7 Diseñamos acciones de promoción web para dar a conocer su sitio. Le orientamos sobre temas de posicionamientos y presencia en buscadores



Soluciones Web en su Intranet

Este otro campo, a priori menos obvio para implantar una solución web, es sin duda donde Galitecnia puede solucionar muchos de los problemas informáticos a los que se enfrenta normalmente.

Cada vez son más las compañías que apuestan en la plataforma web para implantar sus programas de gestión. De esta forma las aplicaciones web están alcanzando altos grados de utilización.

Descripción de Aplicación Web

Una aplicación web reside en un servidor y responde a las peticiones que le realizan múltiples clientes a través de la Intranet o Internet, por tanto usa una arquitectura cliente/servidor.

En la parte del cliente, la aplicación es manejada a través de un navegador (como el Internet Explorer, Netscape Navigator...), mientras que en la parte del servidor la aplicación es soportada por un servidor web (IIS, Apache...).

Beneficios de este tipo de tecnología

Se podría preguntar las razones por las que escoger esta tecnología web en lugar de conocidas soluciones informáticas ampliamente utilizadas. Nuestras razones son las siguientes:

- **Disponibilidad de medios.** Virtualmente cualquier ordenador de su intranet tiene un navegador web. No tiene que instalar ningún otro software evitando problemas de compatibilidad. Sin tener que recurrir a la tediosa rutina de instalar software todo ordenador de su intranet es un potencial usuario de la aplicación. Además podrá utilizar hasta los más anticuados equipos de su parque informático. Por otra parte cualquier servidor de su intranet dispone de un servidor web para servir la aplicación.
- **Familiaridad de uso.** Actualmente cualquier usuario tiene experiencia en el manejo de un navegador y muchos de ellos están acostumbrados a realizar operaciones a través de la web (bancos, compras de bienes...). Se rebajan muchos los tiempos de aprendizaje por parte del personal.
- **Escalabilidad.** En cualquier momento puede ampliar el número de ordenadores que acceden a la aplicación. Únicamente tendrá que añadir ese nuevo ordenador a la intranet y automáticamente podrá utilizar la aplicación. De nuevo se reducen los costes y tiempos de instalación.
- **Bajo impacto en su infraestructura.** No se altera ninguna funcionalidad de su actual intranet. Nuestras soluciones cohabitan perfectamente con cualquier sistema que ya utilice.
- **Bajos costes de mantenimiento e implantación.** Toda modificación realizada en la aplicación queda automáticamente disponible para todos los usuarios. Con solo modificar la aplicación en el servidor todos los clientes de su intranet dispondrá automáticamente de la última versión de la aplicación.
- **Seguridad.** Todos sus datos quedan centralizados en una única localización facilitando la creación de eficaces políticas de backup y reduciendo el riesgo de pérdida o robo de información.
- **Bajos tiempos de desarrollo.** La gran aceptación de lenguajes como PHP o ASP permite disponer de una gran cantidad de código listo para utilizar, reduciendo enormemente los tiempos de desarrollo e implementación.
- **Facilidad de acceso.** Puede configurar su aplicación para poder ser utilizada desde Internet directamente facilitando el trabajo de personal que se encuentra de viaje o del propio personal desde su propia casa. Todo ello con un alto grado de seguridad gracias a la encriptación de los contenidos.



Campos de aplicación

En Galitecnia no queremos que nuestros clientes paguen por desarrollos que ya están realizados y probados. No queremos reinventar la rueda en cada presupuesto. Consideramos que parte esencial de nuestro trabajo es conocer la amplia gama de componentes y módulos disponibles y adaptarlos a sus necesidades. De esta forma abarataremos costes y reduciremos tiempos de desarrollos.

Actualmente disponemos del siguiente catálogo de aplicaciones de distribución libre que podemos adaptar a sus necesidades concretas:

e-commerce (Tiendas on-line)	
osCommerce	Solución ampliamente extendida para la creación de tiendas on-line. Adaptamos el paquete a sus necesidades creando un diseño moderno y sencillo. Le facilitamos todas las herramientas necesarias para la administración de su tienda.
Help Desk (Resolución de consultas e incidencias de clientes)	
osTicket	Gestione con este paquete todas las comunicaciones con sus clientes relacionadas con sus consultas e incidencias. Optimice el tiempo que su personal dedica a estas tareas y mejore su imagen con un servicio ágil.
Gestión de grupos de trabajo	
phpCollab	Esta solución permite coordinar sus equipos de trabajo para la realización de proyectos. Facilita a cada participante la información que necesite en cada momento de una manera directa. Permite supervisar la actividad del grupo y dirigir su proceso. .
e-Learning (Enseñanza on-line)	
Moodle	Completa herramienta para el diseño y la gestión de cursos on-line.

Soporte

La relación de Galitecnia con nuestros productos no termina una vez implantada la solución en la intranet del cliente. Al contrario, proponemos un soporte online constante gracias a nuestra administración remota de los servidores. Esta fórmula nos permite solucionar incidencias y realizar cambios sin necesidad de desplazamiento ni de terceras personas. Acortamos los tiempos de actuación y maximizamos nuestro tiempo y el de nuestros clientes.

Igualmente este modelo nos permite una monitorización constante de los servidores para detectar con antelación problemas que puedan surgir. Nos encargamos igualmente de la actualización de todo el software del servidor asegurándonos de que en todo momento cuenta con las últimas versiones.

Con este modelo de soporte, nuestros clientes se ven liberados de las labores de administración sobre estas máquinas. Actividades que en muchos casos desconocen, pasando esa responsabilidad a nosotros.

Para ello el cliente debe facilitarnos el acceso a la máquina desde Internet utilizando siempre las herramientas que considere oportunas para salvaguardar la seguridad de su intranet. Galitecnia soporta cualquier configuración VPN que utilice su Intranet. En la fase de implantación se le entregará al cliente un listado de puertos de los servidores que deben ser accesibles desde el exterior. Galitecnia se compromete a velar por la seguridad de sus comunicaciones con el servidor utilizando en todos los casos canales cifrados.

Dentro del soporte que Galitecnia ofrece a sus clientes, nos responsabilizamos de la implantación y ejecución de una política de BACKUP que asegure la integridad de los datos del cliente. Esta política es la siguiente.



- **Backup completo diario** de los datos de la base de datos que serán enviados en ficheros con formato abierto (tipo mysqldump), comprimidos y encriptados a la dirección/es de correo indicada/s. El cliente tendrá diariamente todos los datos de la aplicación.
- **Backup semanal de todo el sistema** que permitiría hacer una recuperación tipo bare metal del sistema completo en una nueva máquina en cuestión de minutos. Este backup se realizará mediante la grabadora de CD del servidor. La aplicación mandará semanalmente un email a la persona encargada instándola a que coloque un CD virgen en la bandeja de la grabadora.

En el caso de fallo de hardware que obliguen a una nueva instalación in situ, Galitecnia facilitará todo el proceso y dará soporte al personal del cliente para una restauración rápida del sistema. Para ello es necesario que el cliente conserve y custodie convenientemente los BACKUPS semanales.